

**導入判断チェック項目:**

- 手書き配送伝票が大変。  
出荷案内に送り状番号を入れてない。入れているが時間が掛っている。  
各種メール(注文サクスメール・入金確認メール・出荷完了)を一括処理で効率化したい。  
顧客ランク管理を推進したい。(購入回数など)  
注文内容に応じたメール文面の個別変更を一括処理したい。

**① 基本設定**

※赤字はサンプルです。

項目	完了	内容	対応備考欄
1) 受信メール設定	<input checked="" type="checkbox"/> 済	・注文確認自動送信メールの受信ができていますか?	受信OK
2) 送信メール設定 テスト送信モード	<input type="checkbox"/> 済	※楽天: あんしんメルアドの送信パスワード確認 ・テストモード中はお客様にはメールは送信されず、自分宛に届きます。	登録OK・送信結果未確認 テストモード中

**② 受注出荷センター 基本設定**

項目	完了	内容	対応備考欄
1) お届けまでの日数	<input type="checkbox"/> 済	・到着指定日を自動で逆算計算するため。	沖縄県 0日?
2) 配送方法	<input type="checkbox"/> 済	・お客様の選択した配送方法の実際の配送会社を登録しておく。 ・自動で判別するための「照合文字列」を登録しておく。	宅配便(楽天用)照合文字列追加
3) 運送会社別設定	<input type="checkbox"/> 済	・ヤマトや佐川の請求コード(お客様コード)を登録しておく。 ・時間指定に関する自動判別文字列を登録しておく。	「xx-xx時」照合文字列追加
4) 決済方法判別設定	<input type="checkbox"/> 済	・自動で決済方法を判別するための登録をしておく。 ・NP後払い等の出力に関する設定を登録しておく。 ・銀行振込、コンビニ前払いの支払期限日数を入れておく。(自動でアラート)	郵便振替 追加(注確メール後5日) 商品代引(ヤフー用) 照合文字追加
5) 処理ステータス追加(任意)	<input type="checkbox"/> 済	・任意の保留用ステータスを作っておく。(「要注意」「直送手配」etc・・・)	

**③ 受注出荷センター メール設定**

項目	完了	内容	対応備考欄
1) 即返信メール(任意)	<input type="checkbox"/> 済	・自動で返信するメール ※即返信Reメール別途利用時	未
2) 受注サクスメール	<input type="checkbox"/> 済	・正式受注確認メール	未
3) 出荷完了メール	<input type="checkbox"/> 済	・送り状番号を一括取込して自動挿入して送信する	未
4) 入金確認等のメール	<input type="checkbox"/> 済		未
5) 個別挿入文(任意)	<input type="checkbox"/> 済	・条件に応じて個別の文面を自動差し込みして「個別的対応」「販促」ができます。(購入回数別、商品名、購入金額等で条件設定)	未

お疲れさまでした。以上でご利用開始いただけます。

**◆その他設定**

1) 既存客名寄せ(任意)	<input type="checkbox"/> 済	・過去のお客様も含め何回目の購入かどうかを判別できるようにする。	-
---------------	----------------------------	----------------------------------	---