



## 業界初の「ネットショップ専用」ステップメールシステム ECステーションシリーズ第5弾『自動フォローメール』本日正式リリース

株式会社インテ・クレッセ(本社:東京都品川区、代表取締役社長:大湯 弘)は、EC事業を展開する中小企業向け販促&効率化ASPシステム「ECステーション」シリーズに、「売れ行き自動表示」「即返信 Re メール」「受注出荷センター」「にぎわいランキング R3」に続く、第5弾となる新サービス『自動フォローメール』を本日正式リリースしたことを発表致します。

ECステーション『自動フォローメール』は、予め「シナリオ」として登録しておいた複数のメールをスケジュールに従って順番に自動配信する「ステップメールシステム」のネットショップ専用版です。

これまでネット販売事業者は購入者に対してフォローメール(商品が無事届いたかのお気づかい等)を送る場合、手動でメール送信しておりましたが、『自動フォローメール』システムによりこれらの作業を自動化することが可能です。

また、次回購入のためのリピート販売促進としても積極的な活用が可能となります。

### ■業界初!! ※ ネットショップ専用 ECステーション『自動フォローメール』の主な特徴

ECステーション『自動フォローメール』とは予め「シナリオ」として登録しておいた複数のメールを出荷日(起点日)から「3日後に1通目」、「5日後に2通目」…というようにスケジュールに従って順番に自動配信する仕組みです。(このようなメール送信システムを一般的に「ステップメールシステム」と言います。)

一般的な「ステップメールシステム」では訪問者がWEBサイトに設置した資料請求などの登録フォームに入力した日を「起点日」としてシナリオを実行(予め登録しておいたメールを予約期日に送信)します。

しかし、ネットショップの業務で活用する(フォローメール等を自動送信する)には、登録フォーム入力日ではなく、「出荷日」を起点にして自動配信する必要があるため一般的な「ステップメールシステム」では対応できませんでした。

ECステーション『自動フォローメール』では出荷日を「起点日」としてシナリオ実行することが可能なため、ネットショップの業務の中で活用することが可能です。

### ネットショップ専用機能

1) 注文確認メール取込機能	いつ、誰から注文が来たかを注文確認メールから自動取り込みします。
2) 出荷日(起点日)設定機能	注文から何営業日後が出荷日が決定します。営業日はカレンダーで簡単に登録可能です。
3) 受注管理システム連携	ECステーション「受注出荷センター」をご利用の場合は出荷日連動が可能です。受注出荷センターで出荷日を個別変更すると自動フォローメールの出荷日(起点日)も連動して変更されます。

## ステップメール機能

1) 予約配信機能	送信する文面と送信スケジュールをシナリオとして登録できます。(配信ステップ数は5回まで/最長配信スケジュールは60日後まで)
2) 差し込みタグ機能	注文者の名前や注文番号などを自動差し込みできます。
3) 送信設定機能	シナリオ実行中に2回目の注文があった時の実行動作を決める設定です。
4) 一覧管理機能	キャンセルになった注文など送信を取りやめたいときに個別に中止したり、出荷日(起点日)を個別に変更したりすることが可能です。 また、シナリオ実行中の未送信メール文面を個別に編集することも可能です。

## 対応モール・カート

- 標準対応: 楽天市場、ヤフーショッピング
- 対応実績モール: ビッダーズ、ヤフーオークション、ぐるなび食市場
- 対応実績カート: ショップサーブ、メイクショップ、カラーミーショップ、FutureShop2、おちゃのこネット、喜信堂ネットリンク、アイシップ、e-shops カート2、EC-CUBE 等多数

\* 注文確認メールの自動送信がされるモール・カートであれば通常ご利用が可能です。

## ■利用料金

初期費用 : 15,750 円(税込) ※初期費用無料キャンペーンを実施(終了時期は WEB サイトで適宜提示)

基本利用料金 : 月額 5,250 円(税込) / 1 ショップ

追加利用ショップ : 1 ショップごとに月額 2,100 円(税込)が加算

- ・契約期間のしぼり(最低契約期間)はありません。1ヶ月単位で利用可能です。
- ・無料お試し期間は15日間

## ■株式会社インテ・クレッセ プロフィール

業界・業種に特有用な業務課題解決を得意とする ERP パッケージシステム開発会社です。

社名: 株式会社インテ・クレッセ

代表者: 代表取締役社長 大湯 弘

本社所在地: 〒141-0031 東京都品川区西五反田 1-24-4

設立: 1992年3月10日 資本金: ¥42,400,000

## ■本件に関するお問い合わせ先

株式会社インテ・クレッセ EC 事業チーム

東京都品川区西五反田 1-24-4

TEL: 03-3779-6022 FAX: 03-3779-6055

広報担当: 藤田 堅索(フジタ ケンサク) e-mail: [fujita@intecrece.co.jp](mailto:fujita@intecrece.co.jp)

サービスサイト: EC ステーション <http://www.intecrece.co.jp/ec/>

姉妹サービスサイト: メルマガクリエイター <http://www.intecrece.co.jp/mc/>

商標権について 記載された社名および製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。

※業界初 ネットショップ向けフォローメール専用システムとして 当社調べ(2012年7月25日時点)