



業界初！！注文内容に応じて返信メール文面を自動生成・自動送信！！
モール出店事業者向け HTML 対応 高機能自動返信メールシステム
『ECステーション 即返信 Re メール』を ASP サービスにて本日リリース

株式会社インテ・クレッセ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：鹿島 保幸）は、先月（2011年3月15日）リリースした ECステーションシリーズ第一弾『売れ行き自動表示』に続く第二弾として HTML 対応 高機能自動返信メール『ECステーション 即返信 Re メール』を ASP サービスにて本日（2011年4月8日）リリースしたことを発表致します。

『ECステーション 即返信 Re メール』とは、ネットショップがお客からの注文を受けた際に、自動で受注確認メールを送信する仕組みです。

本システムの活用により、購入者の注文内容に応じた文面で個別対応メールを送ることができるため、安心感の向上、ショップへの信頼度の向上が期待できます。また、マーケティング活用（「ついで買い」狙い）を行うことで客単価増大に繋げる期待をすることが可能になります。

●従来一般的なメールサーバーの自動返信機能と「即返信 Re メール」の違い

■従来一般的なメールサーバーの自動返信機能

受信した全メールに対し、固定のメール文面しか自動返信できず、ネットショップ業務には活用が困難。

■ECステーション 即返信 Re メール

購入形態・注文内容などに応じて個別のメール文面を自動生成し、メール本文を切り替えて自動送信。

ネットショップ向けの標準テンプレートも用意されており、実務ですぐに活用が可能。

また、キーワード条件による「個別挿入文」及び「テンプレート」は、利用者が自由に作成することができ、独自のメール本文が自動送信可能。

●ECステーション「即返信 Re メール」の特徴

- 1) 業界初、『自動個別挿入文機能』を搭載。
- 2) 業界初、『HTML メール』に対応。
- 3) 独自機能を生かしたネットショップ専用テンプレートを提供。

●期待される導入メリット

個々の注文内容に応じて送信するメール文面を自動的に切り替えることができ、個別接客（One to one マーケティング）を実行することが可能です。

購入者にとっては、個別のメール文面で案内が届くため、商品購入後の安心感が向上します。

ショップにとっては、店舗評価の向上が期待されます。

購入直後にすぐに注文者へ届く返信メールなので、キャンペーン商品や買い忘れしやすい商品などを案内することで、追加購入に繋げることができます。更に訴求力の高い HTML メール（画像付きメール）での送信も可能です。

強力な個別接客を自動実行でき、客単価増大、ひいてはショップ全体の売上増大が期待できます。

- ・個別接客（One to one マーケティング）の実行が自動化できます。
- ・買い物における安心感の向上、ショップへの評価の向上が期待できます。
- ・「ついで買い」を促進することで、客単価アップ・売上増大を目指せます。

●自動個別挿入の具体的活用例

「注文商品・商品型番・注文者住所・配送先住所・備考欄・合計金額」等の注文内容に応じて、文章を差し替えて、メール文面をシステムが自動生成します。この機能により下記のような個別対応が可能になります。

例 1) お届け先が特定の県だった場合。

⇒ 「関東地方へのお届けに関しては、～です。」と、エリア別の納期説明を自動表示し、商品到着に対するお客の不安を緩和する。

例 2) 特定ブランド商品の注文だった場合。

⇒ 関連するブランドのお勧め品を自動表示し「ついで買い」を促進する。

例 3) 送料無料の商品の注文だった場合。

⇒ 低額の日用品や消耗品などを自動表示し「ついで買い」を促進する。

例 4) 販売ページで選択式の簡単なクイズを開催し、注文備考欄に答えを記入してもらう場合。

⇒ 正解なら特別な案内、不正解なら次回利用クーポンを自動表示し「イベント販売」を行う。

上記活用例はほんの一例です。

●月額利用料金

業界初の「自動個別文章挿入機能」「HTML メール対応」を搭載した高機能タイプになりますが、クラウド型 ASP システムでの構築により従来システム費用（月額 1 万円～）に比して、非常に安価な月額利用料を実現しております。

初期費用 : 15,750 円 (税込) ⇒ 無料キャンペーン中 ※4 月末まで (予定)

月額利用料金 : 3,150 円 (税込) ※無料お試し期間は 7 日間

※楽天市場向けに対応。他モールには順次対応予定。

●EC ステーション 即返信 Re メール WEB サイト

詳しい機能はこちらの特設 WEB サイトでご覧いただけます。

⇒ <http://www.intecrece.co.jp/ec/remail/index.html>

●株式会社インテ・クレッセ プロフィール

業界・業種に特有な業務課題解決を得意とする ERP パッケージシステム開発会社です。

社名 : 株式会社インテ・クレッセ

代表者 : 代表取締役社長 鹿島 保幸

本社所在地 : 〒141-0031 東京都品川区西五反田 1-24-4

設立 : 1992 年 3 月 10 日 資本金 : ¥42,400,000

●本件に関するお問い合わせ先

株式会社インテ・クレッセ EC 事業チーム

東京都品川区西五反田 1-24-4

TEL : 03-3779-6022 FAX : 03-3779-6055

広報担当 : 藤田 堅索

e-mail : fujita@intecrece.co.jp

EC ステーション総合サイト : <http://www.intecrece.co.jp/ec/index.html>

※商標について : 記載された社名および製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。

※業界初 : インターネットモール出店ショップ向けシステムとして。 *当社調べ (2011 年 4 月 8 日時点)